

Сводные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Район	Тип	Наименование	1.1.	1.2.	1.3.	Σ	2.1.	2.2.	2.3.	Σ	3.1.	3.2.	3.3.	Σ	4.1.	4.2.	4.3.	Σ	5.1.	5.2.	5.3.	Σ	Итого
Профессиональные организации	prof	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОУСМАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"	23,4	30	36,69	90,09	12	40	25,66	77,66	12	28	30	70	39,17	35,86	19,03	94,06	17,79	28,14	44,14	90,07	422



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРО**

<b>Критерий 1 "Открытость и доступность инфор</b>		
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении обр</b>	<b>% от max 30б.</b>	<b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного заявления</b>
23,4	78,00	30
<b>Критерий 2 "Комфортность условий пред</b>		
<b>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации</b>	<b>% от max 30б.</b>	<b>2.2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях</b>
12	40	40
<b>Критерий 3 "Доступность услуг для</b>		

<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>% от max 30б.</p>	<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>12</p>	<p>40,00</p>	<p>28</p>
<p><b>Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость"</b></p>		
<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>% от max 40б.</p>	<p>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>
<p>39,17</p>	<p>97,93</p>	<p>35,86</p>
<p><b>Критерий 5 "Удовлетворенность условиями"</b></p>		

<p><b>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b></p>	<p><b>% от max 206.</b></p>	<p><b>5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b></p>
<p><b>17,79</b></p>	<p><b>88,95</b></p>	<p><b>28,14</b></p>

НЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ "НОВОУСМАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ"

мации об организации"			
% от max 30б.	1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	% от max 40б.	Σ
100	36,69	91,73	90,09
оставления услуг"			
% от max 40б.	2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	% от max 30б.	Σ
100	25,66	85,53	77,66
инвалидов"			

<p>% от max 40б.</p>	<p><b>3. 3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</b></p>	<p>% от max 30б.</p>	<p><math>\Sigma</math></p>
<p>70,00</p>	<p>30</p>	<p>100,00</p>	<p>70</p>

**работников организации"**

<p>% от max 40б.</p>	<p><b>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b></p>	<p>% от max 20б.</p>	<p><math>\Sigma</math></p>
<p>89,65</p>	<p>19,03</p>	<p>95,15</p>	<p>94,06</p>

**ми оказания услуг"**

<b>% от max 306.</b>	<b>5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>	<b>% от max 506.</b>	<b>Σ</b>
<b>93,8</b>	<b>44,14</b>	<b>88,28</b>	<b>90,07</b>