

ФОРМА ПЛАНА
Утверждена
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
развития науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов



(подпись)

1 03 2018
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области

«Новоусманский многопрофильный техникум»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню					

информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_1	Недостатки не выявлены				
1_1_2	Недостатки не выявлены				
1_1_3	Данная информации о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений) размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/struktura-i-organy-upravleniya-oo.html https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/strukturalnoe-podrazdelenie-tsentrazvitiya-inkluzivnogo-obrazovaniya.html		Шамаева В.А. Куренкова Ю.Ю.		
1_1_4	Недостатки не выявлены				
1_1_5	Актуализация на сайте информации об учебном плане с приложением его копии	Март	Куренкова Ю.Ю.		
1_1_6	Данная информации о календарном учебном графике размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/uchebnyj-process/kalendaruj-uchebnyj-grafik.html		Вострикова Н.А. Куренкова Ю.Ю.		
1_1_7	Актуализация на сайте информации о реализуемых образовательных программах с	Апрель	Куренкова Ю.Ю.		

	указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
1_1_8	Недостатки не выявлены				
1_1_9	Недостатки не выявлены				
1_1_10	Данная информация о федеральных государственных образовательных стандартах размещена на сайте: https://pmt.e-gov36.ru/index.php/uchebnyj-protsess/prikaazy.html	Вострикова Н.А. Куренкова Ю.Ю.			
1_1_11	Данная актуальная информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях размещена на сайте: https://pmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/rukovodnyashchij-sostav.html	Куренкова Ю.Ю.			
1_1_12	Данная актуальная информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте: https://pmt.e-gov36.ru/index.php/abituenty/nalichie-gov36.ru/	Куренкова Ю.Ю.			

	vakanthykh-mest.html				
1_1_13	<p>Данная информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте: https://pmt.e-gov36.ru/index.php/studentu/stipendii-i-inyevidy-materialnoj-rodderzhki.html</p>		Богомолова О.А. Куренкова Ю.Ю.		
1_1_14	<p>Данная информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии размещена на сайте: https://pmt.e-gov36.ru/index.php/studentu/stipendii-i-inyevidy-materialnoj-rodderzhki.html</p>		Куренкова Ю.Ю.		
1_1_15	<p>https://pmt.e-gov36.ru/index.php/homepage/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie.html</p> <p>Актуализация на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по</p>	Март	Куренкова Ю.Ю. Богомолова О.А.		

	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)				
1_1_16	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Апрель	Богомолова О.А. Куренкова Ю.Ю.		
1_1_17	Данная актуальная информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/uchebnyj-protsess/trud.html		Куренкова Ю.Ю.		
1_1_18	Копия устава образовательной организации размещена на сайте: http://91.223.217.87/11510/images/npmpaiuvdoc/ustav.pdf		Куренкова Ю.Ю.		
1_1_19	Недостатки не выявлены				
1_1_20	Недостатки не выявлены				
1_1_21	Актуализация на сайте локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об	Май	Куренкова Ю.Ю.		

	образования в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора				
1_1_22	Актуальный отчет о результатах самообследования (за отчетный учебный год) размещен на сайте: https://nmt.e-gov36.ru/index.php/uchebnyj-protsess/2018-09-04-06-43-52.htm		Вострикова Н.А. Куренкова Ю.Ю.		
1_1_23	Размещение на сайте документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Май	Куренкова Ю.Ю. Богомолова О.А.		
1_1_24	За отчетный учебный год отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	ИЮНЬ	Куренкова Ю.Ю.		
1_1_25	Актуализировать на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	Март	Куренкова Ю.Ю.		
1_2_1	Актуальная информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях размещена на сайте: https://nmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/pedagogicheskie-trabotniki.html		Куренкова Ю.Ю.		

1_2_2	Актуальная информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/pedagogicheskie-rabotniki.html		Куренкова Ю.Ю.				
1_2_3	https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/pedagogicheskie-rabotniki.html						
1_2_4	Актуальная информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/pedagogicheskie-rabotniki.html						
1_2_5	Актуальная информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др. размещена на сайте: https://mmt.e-gov36.ru/index.php/home-page/pedagogicheskie-rabotniki.html						
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>							
1_3_1	Недостатки не выявлены						
1_3_2	Недостатки не выявлены						

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3_1_2	Организация парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	Май	Булнина Н.П.				
3_2_1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (установка оборудования)	Май	Булнина Н.П.				
3_2_2	Организация образовательного пространства для инвалидов по зрению (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь	Булнина Н.П.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


	94,06 % опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Мероприятия, по улучшению условий оказания услуг на 2019 год не запланированы, т.к. рекомендовать образовательную организацию						
------	---	--	--	--	--	--	--

	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) готовы 88,95% всех опрошенных.				
5.2.	Мероприятия, по изменению графика работы не запланированы в 2019 году т.к. 93,8% опрошенных удовлетворены удобством графика работы образовательной организации.				
5.3.	Удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации - 88,28%				

Руководитель образовательной организации



(подпись)

С.Ю. Сивов