

## **Что такое Служба Медиации?**

**Служба медиации** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

**Медиация** - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

### **Если у Вас проблемы:**

- Вы поругались или подрались
- У Вас что-то украли
- Вас побили, и Вы знаете обидчика
- Если Вас обижают в группе

## **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ**

**Главная цель нашей службы** – превратить техникум в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (студентов, педагогов и родителей и т.д.).

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

### **Зачем медиация нужна студентам?**

В процессе медиации каждый участник, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут

прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы студенты умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в техникуме, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако, благодаря медиации, можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть, можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**Если Вы решили обратиться в службу медиации, то вам надо подойти к:**

**Глаголевой Александре Борисовне, заместителю директора по ВР**  
С 8:00 до 16:20 (кабинет в корпусе общежития)

**Степановой Ирине Борисовне, педагогу-психологу**  
С 8:00 до 16:20 (кабинет в корпусе общежития)

**Голубковой Анастасии Витальевне, педагогу-психологу**  
С 8:00 до 16:20 (кабинет в корпусе общежития)